

2019年1月 編集・発行

〈発 行〉

城東区地域包括支援センター連絡会
城東区地域包括支援センター
(認知症強化型地域包括支援センター)
城東・放出地域包括支援センター
城陽地域包括支援センター
萱・鯉江東地域包括支援センター
蒲生ランチ(和光)
鯉江ランチ(城東園)
城東区役所

城東区医師会
城東区認知症初期集中支援チーム
(城東区ゆうゆうオレンジチーム)

〈協 力〉

城東区歯科医師会
城東区薬剤師会
大阪市城東区社会福祉協議会
大阪市立城東区老人福祉センター
城東区在宅医療・介護連携相談支援室

〈制作・印刷〉

株式会社 アド・エモン



城東区

つながろう オレンジガイド

もの忘れがあっても
安心して暮らせるまちづくりをめざして



城東区マスコットキャラクター
「コスモちゃん」

「城東区つながろうオレンジガイド」は地域の方の「もの忘れが気になる人やご家族はどこに相談すればよいの?」という声をきっかけに、ご本人ご家族のために相談窓口情報、社会資源情報をまとめた冊子です。

もの忘れが気になった時

誰でも歳をとれば「もの忘れ」をするようになります。

歳相応の「もの忘れ」と違い日常生活に支障をきたしている場合、認知症の可能性あります。

認知症になる原因の疾患によっては、治療により症状の改善が期待できたり、対応により進行がゆるやかになる場合があります。大切な事はできるだけ早い段階で原因を明らかにし適切な方針をたてることです。

「もの忘れ」が気になった時には、医師や地域包括支援センター、城東区ゆうゆうオレンジチームその他の相談窓口になるべく早く相談ください。(P.3参照)



認知症について

認知症には、大きく分けて四つの型があります。

アルツハイマー型認知症

認知症の人の約60%を占める認知症です。もの忘れにより気付かれ、発症時期ははっきりせず症状は緩やかに進みます。新しいことが記憶できない、思い出せない、時間や場所がわからなくなるなどが特徴です。初期には手足の運動や知覚、しゃべり方などに異常なく、今まで日常生活でできたことが少しずつできなくなってゆきます。もの盗られ妄想や徘徊などの症状が出る場合があります。

脳血管性認知症

脳の血管が破れたり詰まったりして起こる認知症で、脳梗塞等の発作を繰り返して段階的に症状が進みます。もの忘れ以外に、意欲の低下や気分の落ち込み、感情の調整がうまくいなくなる感情失禁、歩行やしゃべり方の異常等が見られます。高血圧、糖尿病、脂質異常症、喫煙など動脈硬化の危険因子を持つ方が多く、認知症の人の約10～20%に相当します。

前頭側頭型認知症

脳の前方や側方の萎縮が特徴の認知症です。もの忘れは目立ちませんが、様々な行動の異常が見られます。抑制の効かない行動、本能の赴くまま「我が道を行く」行動、毎日同じ行動を繰り返す時刻表的な生活等が見られます。またこの疾患のため反社会的行動を取ることがあり、本人や家族の社会生活のためにも適切な診断が重要です。患者の年齢は比較的若く、認知症の人の約2～3%に相当します。

レビー小体型認知症

もの忘れ以外に、実際にはいない人が見える「幻視」、眠っている間に怒鳴ったり、奇声をあげたりする異常言動などの症状が目立ちます。動作の鈍さや手足の震えといったパーキンソン症状を伴いやすく、症状が変動しやすいことが特徴です。パーキンソン症状のため、転倒しやすく注意が必要です。認知症の人の4～10%に相当します。

記入者() 記入日(年 月 日)

① 下記にチェック☑したものを、まず、かかりつけ医に相談しましょう。

もの忘れがひどい

- ☐ 今切ったばかりなのに、電話の相手の名前を忘れる
- ☐ 同じ事を何度も言う・問う・する
- ☐ しまい忘れ置き忘れが増え、いつも探し物をしている
- ☐ 財布・通帳・衣類などを盗まれたと人を疑う

場所、時間がわからない

- ☐ 約束の日時や場所を間違えるようになった
- ☐ 慣れた道でも迷うことがある

意欲がなくなる

- ☐ 下着を替えず身だしなみを構わなくなった
- ☐ 趣味や好きなテレビ番組に興味を示さなくなった
- ☐ ふさぎ込んで何をするのも億劫がり、いやがる

判断、理解力が衰える

- ☐ 料理・片づけ・計算・運転などのミスが多くなった
- ☐ 新しいことが覚えられない
- ☐ 話のつじつまが合わない
- ☐ テレビ番組の内容が理解できなくなった

人柄が変わる

- ☐ 些細なことで怒りっぽくなった
- ☐ 周りへの気遣いがなくなり頑固になった
- ☐ 自分の失敗を人のせいにする
- ☐ このごろ様子がおかしいと周囲から言われた

不安感が強い

- ☐ ひとりになると怖がったり寂しがったりする
- ☐ 外出時持ち物を何度も確かめる
- ☐ 頭が変になったと本人が訴える

出典／公益社団法人認知症の人と家族の会作成

② 最近の様子や気になること、伝えたいことを具体的に書きましょう。

- 気になる症状や出来事について
- 日課や家事、身の回りのことについて
- 気持ちの変化や性格の変化



③ 先生に相談したいことや質問などがあれば書きましょう。



もの忘れ相談のイメージ

「認知症かもしれない…」と思ったら、まずはかかりつけ医に相談をしましょう。
「もしかして…」と思ったら、できるだけ早めに医療機関を受診することをおすすめします。まずは、かかりつけ医に相談してみましよう。**かかりつけ医**がいないときは、**もの忘れ初期相談医**や地域包括支援センター、城東区ゆうゆうオレンジチーム等にご相談ください。



地域包括支援センター 高齢者の相談窓口

城東区内の地域包括支援センター

- 城東区地域包括支援センター(担当:聖賢、鯉江、榎並、成育地域)
城東区中央2-11-16 ☎06-6936-1133
- 城東・放出地域包括支援センター(担当:今福、放出、東中浜、諏訪地域)
城東区諏訪4-12-28 ☎06-6964-0808
- 城陽地域包括支援センター(担当:嶋野、中浜、森之宮、城東地域)
城東区嶋野東2-26-12 ☎06-6963-6700
- 葦・鯉江東地域包括支援センター(担当:鯉江東、関目、関目東、葦地域)
城東区関目3-8-17(1階) ☎06-6786-2255

総合相談窓口(ブランチ)

- 蒲生ブランチ(和光)(担当:成育地域)
城東区成育5-22-16 ☎06-6935-0577
- 鯉江ブランチ(城東園)(担当:鯉江・鯉江東地域)
城東区今福東2-2-25 ☎06-6931-3825

城東区ゆうゆうオレンジチーム

認知症の早期発見・早期支援のため、認知症サポート医と看護師・介護福祉士等の専門職で構成するチームです。

このチームは認知症の方、認知症の疑いがある方のご自宅に訪問し、一人ひとりに応じた適切な医療や介護サービスにつなげ、住み慣れた地域で暮らし続けられるように支援します。

「認知症かな?」と感じた時やどのように対応していいのか困った時など、ご相談ください。

対象

認知症の方や認知症と疑われる方で次の①、②に該当する方
(ただし40歳以上で城東区内にお住まいの方)

- ① 認知症の診断をうけていない、または治療を中断している方
- ② 医療サービスや介護サービスを利用していない方

*若年性認知症に関するご相談も受けております。

受付時間 月曜日～土曜日 9:00～17:30(祝日、年末年始を除く)

住 所 城東区中央2-11-16(城東区在宅サービスセンター ゆうゆう内)

☎06-6936-1101 相談は無料ですのでお気軽にご相談ください。

その他の相談窓口

- 城東区保健福祉センター ☎06-6930-9968

月曜日～金曜日 9:00～17:30(土日祝、年末年始を除く)

- 休日夜間福祉相談窓口 ☎06-4392-8181

休日や夜間に、高齢者や障害者のある方並びにその家族のための福祉に関する相談に電話で応じます。

対応可能時間

土曜日、日曜日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)は24時間対応
平日は17:00～翌9:00

認知症疾患医療センター

認知症鑑別診断をはじめ認知症に関する専門医療相談を行っています。
受診に際しては、かかりつけ医に相談してください。
認知症疾患医療センターの受診にはできるだけ紹介状を持参しましょう。

地域型

- | | | |
|-----------------|------|---------------|
| ● 大阪市立弘済院付属病院 | 吹田市 | ☎06-6871-8073 |
| ● ほくとクリニック | 大正区 | ☎06-6554-9707 |
| ● 大阪市立大学医学部付属病院 | 阿倍野区 | ☎06-6645-2896 |

連携型

- | | | |
|--------------|------|---------------|
| ● 咲く花診療所 | 淀川区 | ☎06-6301-0377 |
| ● 大阪府済生会野江病院 | 城東区 | ☎06-6932-0401 |
| ● 葛本医院 | 東住吉区 | ☎06-6719-0929 |



もの忘れ初期相談医

城東区地域包括支援センター圏域

- 城東区地域包括支援センター(ゆうゆう)
城東区中央2-11-16 ☎06-6936-1133
- 総合相談窓口(ランチ)
{ 和光(担当 成育地域) 城東区成育5-22-16 ☎06-6935-0577
城東園(担当 鯉江・鯉江東地域) 城東区今福東2-2-25 ☎06-6931-3825

もの忘れ初期相談医

	医療機関名	住所	電話番号
①	伊東内科クリニック	城東区野江4-10-22	☎06-6786-1114
②	セントラルクリニック岡本	城東区中央2-15-13 ニュー京阪マンション1階	☎06-6923-8000
③	北山内科クリニック	城東区野江3-27-30	☎06-6932-1810
④	(医)高田医院	城東区関目1-13-17	☎06-6931-3174
⑤	(医)適水会 つつみクリニック	城東区蒲生4-1-22	☎06-6935-3200
⑥	(医)上善会 にしじまファミリークリニック	城東区中央2-13-19 YKマンション1階	☎06-6786-1115
⑦	(医)みつば会 はしもと内科循環器内科クリニック	城東区今福西2-6-6 グランピア今福1階	☎06-6786-2508
⑧	(医)林クリニック	城東区今福西1-12-3	☎06-6934-0108
⑨	(医)香仁会 鯉江内科クリニック	城東区今福西2-10-18	☎06-6931-2722
⑩	(医)本田整形外科内科	城東区野江3-12-28	☎06-6931-5115
⑪	いでぐち医院	城東区今福西3-7-28富士谷BLD2階	☎06-6958-4023
⑫	(医)福肇会 正木脳神経外科クリニック	城東区蒲生2-9-7	☎06-6930-1003
⑬	(医)成義会 榎屋クリニック	城東区成育1-7-7	☎06-6934-0808
⑭	(医)仁翔会 松矢医院	城東区成育4-6-13	☎06-6933-7700
⑮	やぶきクリニック	城東区成育4-20-16	☎06-6931-3737
⑯	(医)若松医院	城東区成育5-8-15	☎06-6931-6123

城陽地域包括支援センター圏域

- 城陽地域包括支援センター(特別養護老人ホームしぎの黄金の里内)
城東区嶋野東2-26-12 ☎06-6963-6700

もの忘れ初期相談医

	医療機関名	住所	電話番号
①	(医)阪友会 有賀耳鼻咽喉科	城東区嶋野東1-13-10 小竹ビル5階	☎06-6969-8877
②	いわもと内科クリニック	城東区中浜3-14-15	☎06-6180-5180
③	(医)承寿会 勝田医院	城東区嶋野東3-4-1	☎06-6969-8460
④	小竹クリニック	城東区嶋野東1-13-10	☎06-6965-1213
⑤	こうのメンタルクリニック	城東区中浜3-24-7M&Cビル4階	☎06-6180-7701
⑥	(医)良月会 小島整形外科	城東区嶋野東1-13-12 嶋野かぼくビル2階	☎06-6965-8041
⑦	佐藤医院	城東区森ノ宮2-9-101	☎06-6967-6810
⑧	(医)有光会 サトウ病院	城東区東中浜1-2-23	☎06-6961-3191
⑨	(医)嶋野医院	城東区嶋野西4-2-26	☎06-6961-3147
⑩	高見医院	城東区中浜1-20-7 アベニューKN101号	☎06-6963-7661
⑪	たるみファミリークリニック	城東区中浜3-24-7 M&Cビル3階	☎06-6180-5578
⑫	(医)三和会 福田医院	城東区嶋野東2-12-2	☎06-6961-3279

城東・放出地域包括支援センター圏域

- 城東・放出地域包括支援センター(城東地域在宅サービスステーション諏訪荘内)
城東区諏訪4-12-28 ☎06-6964-0808

もの忘れ初期相談医

	医療機関名	住所	電話番号
①	おおにし内科・小児科	城東区諏訪1-16-4	☎06-6965-3700
②	大西診療所	城東区諏訪4-17-1	☎06-6967-3811
③	(社医)大道クリニック	城東区東中浜1-4-25	☎06-6961-5151
④	(医)奥井内科クリニック	城東区東中浜2-7-5	☎06-6961-3761
⑤	おくだクリニック	城東区永田2-16-8	☎06-6964-5530
⑥	おのい深江橋診療所	城東区永田4-11-14	☎06-6967-2020
⑦	そがクリニック	城東区永田3-2-6 フレンドタウン2階	☎06-6180-6710
⑧	李クリニック	城東区永田3-6-2	☎06-6180-8877
⑨	(医)柳原医院	城東区東中浜3-4-1	☎06-6962-2924
⑩	(医)奥景会 ひびきクリニック	城東区諏訪2-5-15 シルバーハイツ1階	☎06-6963-1137
⑪	福島脳外科クリニック	城東区諏訪4-3-6 ケインズ深江橋1階	☎06-6964-1903
⑫	(医)山中医院	城東区諏訪1-3-1	☎06-6961-1951

葦・鯉江東地域包括支援センター圏域

- 葦・鯉江東地域包括支援センター
城東区関目3-8-17(1階) ☎06-6786-2255
- 総合相談窓口(ランチ)
城東園(担当 鯉江・鯉江東地域) 城東区今福東2-2-25 ☎06-6931-3825

もの忘れ初期相談医

	医療機関名	住所	電話番号
①	(医)池岡診療所 池岡クリニック	城東区関目1-18-13	☎06-6931-6665
②	いけじり内科外科クリニック	城東区関目6-7-8	☎06-6180-1100
③	整形外科 川戸クリニック	城東区今福東1-13-8 今福つるみクリニックビル2階	☎06-6935-1114
④	(医)秀奈会 きょうクリニック	城東区関目5-16-19-103	☎06-6935-7655
⑤	(医)久原診療所	城東区古市3-24-18	☎06-6939-3223
⑥	久保医院	城東区古市2-3-30	☎06-6931-5363
⑦	(医)阪友会 酒井耳鼻咽喉科	城東区関目5-5-13 寺崎ビル1階	☎06-6933-1133
⑧	野口医院	城東区関目3-13-1	☎06-6931-7821
⑨	はしもと診療所	城東区関目3-11-24	☎06-6936-8181
⑩	馬場内科・循環器科	城東区今福東3-10-18 スギタ今福北ハイツ1階	☎06-6180-0307
⑪	(医)福田クリニック	城東区関目1-3-11	☎06-6930-1120
⑫	山田内科医院	城東区今福東1-7-5	☎06-6932-5553
⑬	(社福)大阪福祉事業財団 すみれ病院	城東区古市1-20-85	☎06-6934-5611

利用できる

サービスや支援について



高齢者食事サービス・ふれあい喫茶

開催日時等詳しい内容はお住いの近くにある開催場所にお問い合わせください。

高齢者食事サービス

高齢者等を対象に健康増進や見守り・交流を目的として地域の会館や憩の家などで会食(一部配食もあり)を提供しています。事前の申し込みが必要。利用負担額は地域により異なります。

ふれあい喫茶

各地域の活動協議会が地域の会館や憩の家で高齢者が安心して集える憩の場として開催しています。



各地域高齢者食事サービス・ふれあい喫茶開催場所

校下	場所	電話番号	校下	場所	電話番号
諏訪	諏訪会館(大ホール)	06-6968-3200	放出	放出憩の家	06-6968-7711
中浜	中浜憩の家	06-6969-8485	鯉江	今福西公園集会所	06-6935-6655
森之宮	第2団地集会所	06-6967-1124	鯉江東	鯉江憩の家	06-6933-0092
	第1団地集会所			鯉江東憩の家	
東中浜	東中浜公園集会所	06-6969-3316	鯉江東	鯉江東会館	06-6933-0092
城東	城東福祉会館	06-6968-0294	関目	関目憩の家	
	東一会館			第2福祉会館	06-6935-8686
	鴨野会館	喫茶 06-6961-5446 食事サービス 06-6961-8923	関目東	関目東憩の家	
鴨野	コミュニティホールしぎの			関目東憩の家	06-6930-9142(区役所)
	3町会集会所		葦	葦憩の家	06-6930-1883
	8町会集会所			葦会館	
聖賢	聖賢会館	06-6930-9142(区役所)	市営葦住宅第2集会所		06-6932-8264
今福	今福憩の家	06-6933-0057	榎並	榎並福祉会館	
	今福会館			榎並会館	06-6932-8264
			成育	成育コミュニティホール	
				成育公園集会所	06-6930-0256
				成育北集会所	

もの忘れ初期相談医・利用できるサービスや支援について

認知症カフェはご存じですか？

認知症カフェは、認知症の人やその家族・医療や介護の専門職・地域の人など、誰もが気軽に参加できる「集いの場」です。活動の内容は様々ですが、認知症の人やその家族同士が情報交換するだけでなく、医療や介護の専門職に相談でき、地域の人との交流の場になっています。城東区でも認知症の人やその家族が安心して集える場所として、認知症カフェの取り組みが広がっています。

問合せ 城東区ゆうゆうオレンジチーム ☎06-6936-1101

見守り相談室

事前登録された認知症高齢者等が行方不明になった際、メールやFAXにより協力者に情報配信し、早期発見をめざす取り組み等を行っています。

問合せ 城東区見守り相談室 ☎06-6936-1131

城東区介護者家族の集い(城東かぼちゃの会)

介護を一人で抱え込まないように、日々の不安や苦勞などを話し合い、お互いの近況報告や介護に関する情報交換などを行っています。夫婦や親の介護をしている方など立場は様々です。家族の介護を経験された介護卒業生の参加もあり、経験者ならではの知恵がたくさんあります。

城東かぼちゃの会は、介護の苦勞を分かち合うことができるような心安らぐ和やかな会です。

介護にお悩みの方、お気軽にご参加ください。

日時 毎月第1土曜日 13:30～15:00

場所 城東区在宅サービスセンターゆうゆう(城東区中央2-11-16)

会費 年会費1200円(月額100円)

情報交換、仲間づくり、イベント等を行っています。

連絡先 城東区地域包括支援センター ☎06-6936-1133



若年性認知症の本人・家族の交流や情報交換の場があります

若年性認知症家族の会 日々草(にちにちそう)の会

若年性認知症の人や家族を中心に行っている交流会です。交流会の詳しい開催日時は下記へ問い合わせください。

場所 〒557-0024 西成区出城2-5-20

連絡先 大阪市社会福祉研修・情報センター 総合相談コーナー内

☎06-4392-8188 FAX 06-4392-8185



～認知症になっても暮らしやすい地域を目指して、一緒に『認知症サポーター』になりませんか？～

認知症サポーターとは認知症を正しく理解し、認知症の人やご家族を温かく見守る応援者です。

連絡先 城東区キャラバンメイト連絡会

(城東区在宅サービスセンター ゆうゆう内)

☎06-6936-1153 FAX 06-6936-1154

- 家族や地域の助け合いで自分らしく安心して暮らし続けることができます。
- 認知症について正しい知識や適切な対応の仕方などを学ぶサポーター養成講座を実施しています。
- オレンジリングは認知症サポーターのあかしです。

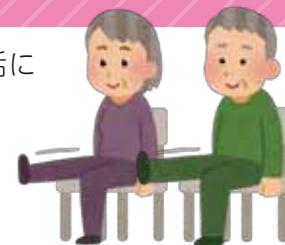
介護予防教室

軽い運動や、脳を活性化させるゲーム・健康的な食生活について学びます。介護を受けるまでの予防を行っています。

笑顔で介護予防、自立支援をめざします。

対象 65歳以上のお大市民 頻度 月1回

問合せ 城東区社会福祉協議会 ☎06-6936-1153



権利擁護

成年後見制度などの制度活用。高齢者虐待の防止、早期発見に努め、相談、対応。悪質な訪問販売や消費者被害の防止、相談をお受けします。

問合せ 各地域包括支援センター

●日常生活自立支援事業(あんしんさぽーと)

認知症・知的障がい・精神障がいなどにより判断能力が不十分な方が地域で安心して生活するために必要な日常の金銭管理や証書類などの預かりサービスや福祉サービス等の利用援助を行っています。

●成年後見制度

裁判所で選ばれた成年後見人等がご本人に寄り添い、権利や財産を守るとともに、その人らしく安心して生活できるようにサポートします。

ふれあい収集

おとしよりだけの世帯、障がいのある方が居住されているご家庭で、ごみの持ち出しが困難な方々を対象として、環境局の職員がご家庭までごみの収集にうかがうサービス(ふれあい収集)を実施しています。

問合せ 城北環境事業センター ☎06-6913-3960



認知症の経過とケアの流れ

認知症は、家族や周囲が理解して上手にご本人に対応していくことが重要です。今後の介護や対応のめやすとしてください。
※認知症の進行は、原因疾患や体の状況など人によって異なります。下記の症状にあてはまらなくても、気になる症状があれば相談窓口へご相談ください。

物忘れが気になり始めたとき MCI(軽度認知障害)			軽 度	中等度	重 度	最重度
本人の様子	【MCI(軽度認知障害)】 物忘れや軽度の認知機能障害はあるが、日常生活に支障をきたさない状態。アルツハイマー病やその他の認知症へ移行する可能性があるため予防が必要。 〈日常生活〉自立して過ごせる。 物の置き場所が分からなくなる時がある。 ●物忘れが見られ、人の名前や物の名前が思い出せないことがしばしば見られる。 ●会話の中に、「あれ」「それ」などの代名詞がよく出てくる。		〈日常生活〉見守りなどが必要。 〔屋外のことに支障が出てくる〕 ●同じことを何度も聞いたり、話したりする。 ●置き場所がわからず、探し回る。 ●買い物で必要なものを必要なだけ買うことができなくなる。 ●食事の段取り、家計の管理などに支障をきたす。	〈日常生活〉介護が必要。 〔屋内でもできないことがある〕 ●季節にあった服を選ぶことができなくなる。 ●外出先から一人で戻れなくなることがある。 ●時間や場所がわからなくなることが増えてくる。	〈日常生活〉常時介護が必要。 〔自分のことができなくなってくる〕 ●服を着る順番がわからなくなる。 ●食べ物でないものでも口に入れる。 ●歩行が不安定になり、転倒なども増えてくる。 ●トイレの場所がわからず失敗することが増えてくる。 ●食事や入浴など一人でできず介助が必要になる。 ●家族のことがわからなくなってくる。	〈日常生活〉介護なしで生活することができない。 〔ほぼ寝たきりの状態になってくる〕 ●言葉によるコミュニケーションが難しくなる。 ●歩くことが困難になり、ほぼ寝たきりの状態となる。 ●表情が乏しくなり、刺激に対する反応が鈍くなる。
	■「おかしい」「いつもと違う」と思ったときは早めに『地域包括支援センター』やかかりつけ医などに相談する。 ■家族間でできれば本人も交えて ●今後の金銭管理や財産管理について話し合っておく。 ●どのような人生の最期を迎えたいのかについて話し合っておく。 ※かかりつけ医のない場合は、今後のことも考えて、かかりつけ医を持つようにしましょう!		■接し方や介護・医療について勉強しておく。 ■本人の役割を全て奪わず、できることはしてもらう。 ■本人が失敗などしないように環境づくりを配慮する。 ■介護サービスの利用を検討する。	■家族が全て抱え込まずに上手に介護サービスなどを活用する。 ■家族会などに参加して同じ思いを共有したり、情報交換をする。	■介護から離れる時間を作り、自分の楽しみを持つ。 ■介護をする中で罪悪感や様々な葛藤が生じることがありますが、一人で悩まず周りの人に素直に気持ちを打ち明け、心の安定を図る。 ■本人の希望も含めて、延命措置の選択など看取りに備える。	
対応のポイント	◎認知症予防のために、バランスのとれた食事・有酸素運動(例えばウォーキング)など、健康的な生活に心がけましょう。 ◎社会参加や趣味活動に取り組みましょう。 ◎頭と体を同時に動かすことが効果的です。(例えば計算しながらウォーキング) ◎早めに受診をしましょう。		◎ゆっくり、短い言葉で、一つずつ話しましょう。 ◎大事なことはメモに書いておく。 ◎時間の見当がつくように工夫しましょう。 ◎人の表情やしぐさには敏感になるため、不快な態度で接することは逆効果です。	◎理屈を理解できないので、理論での説得は難しくなるため、いったん気持ちを受け止め、一緒に行動するなどしましょう。 ◎できることもたくさんありますので、生活の中で見つけるようにしましょう。 ◎できないことや、失敗を怒らないようにしましょう。	◎危険なものは近くに置かないようにしましょう。 ◎できることは、自分でしてもらうよう手がかりを示して助けるようにしましょう。	◎本人が好きだった音楽やなじみのあるもので穏やかな時間を過ごしましょう。(感情は残っています) ◎話しかける時は、目を合わせて体に触れながらやさしく問いかけましょう。
進行状況による支援体制	相談する		地域包括支援センター(P.3)・総合相談窓口ブランチ(P.3)・城東区ゆうゆうオレンジチーム(P.4)・見守り相談室(P.9)・城東区保健福祉センター(P.4)			
	医療	受診する	かかりつけ医・もの忘れ初期相談医(P.5～P.7)・認知症疾患医療センター(P.4)			
		療養する	往診・訪問診療・訪問看護・訪問薬剤管理・訪問歯科			
	予防する	介護予防教室(P.10)城東区老人福祉センター ☎6932-0017 老人クラブ ☎6932-9551				
		認知症予防教室(問い合わせは各地域包括支援センター)・百歳体操(健康福祉センター ☎6930-9968)				
	交流や地域で見守る	認知症カフェ(P.9)・地域で見守り・認知症サポーター(P.10)				
		介護者家族の会「城東かばちゃの会」(P.9)・若年性認知症家族の会「日々草の会」(P.9)				
		食事サービス・ふれあい喫茶(P.8)・民生委員				
	生活を支える		配食サービス・ふれあい収集(P.10)・緊急通報システムなど			
	生活する	介護サービス・住まい	介護予防・日常生活支援総合事業			
介護保険サービス:在宅サービス、通所サービス、短期入所サービス、福祉用具貸与・購入、住宅改修、施設サービス						
権利を守る		日常生活自立支援事業(あんしんさぽーと)(P.10) 成年後見制度(P.10)				

参考:豊中市 認知症医療・福祉連携おたすけマップ